

CASO DE ÉXITO

Forest Park Bank

Migración fluida del sistema core: de FIS a Jack Henry

Banco comunitario · ~300 millones USD en activos · Chicago, Illinois

El desafío

- Sistema core heredado (FIS) con riesgos de seguridad y escalabilidad
- Sin flexibilidad para integrar servicios digitales modernos
- Reportes lentos que dificultaban el cumplimiento regulatorio
- Necesidad de tecnología de banco grande sin perder el trato personal

La solución

FIT Solutions Midwest lideró la migración a Jack Henry como la plataforma core del futuro: un plan de un año, pruebas exhaustivas y conversiones simuladas, capacitación completa del personal y soporte en sitio durante el corte — programado en un fin de semana festivo largo para no afectar a los clientes. El resultado fue una transición fluida: al siguiente día hábil, la operación bancaria continuó sin interrupciones.

«FIT Solutions Midwest nos guió en cada paso, de la planificación a la ejecución. Su apoyo y experiencia hicieron que una migración compleja pareciera sencilla.» — Liderazgo, Forest Park Bank

Procesos 30 % más rápidos · Apertura de cuentas en menos de 10 min
40 % más usuarios móviles · NPS +10